

Madame, Monsieur,

La réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel a évolué depuis l'entrée en vigueur, le 25 mai 2018, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Son objectif est notamment de renforcer et de préciser vos droits concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel et de décrire mes obligations lors du traitement de ces données.

Je vous prie de prendre connaissance de mes engagements et de mon organisation concernant la protection de vos données à caractère personnel, dans le cadre de mon activité de Kinésiologue et Energéticienne.

Date de mise à jour : le 30/06/2023

Notice

La présente notice vous fournit des informations détaillées sur les mesures de protection de vos données à caractère personnel mises en œuvre par l'entreprise individuelle (EI) Magali FONTAINE, Kinésiologue – Energéticienne dont le siège social est situé au 13 rue des Lilas 83210 La Farlède dans le cadre de son activité de Kinésiologue – Energéticienne.

L'objectif de cette Notice est de vous informer sur les Données à Caractère Personnel recueillies par Magali FONTAINE en sa qualité de **Responsable de traitement**, les raisons pour lesquelles elles sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et de quelle manière vous pouvez exercer vos droits.

I. QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ?

Magali FONTAINE est amenée à détenir certaines de vos données à caractère personnel pour lui permettre d'exercer son activité.

Dans ce cadre, elle collecte les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Informations d'identification et de contact (nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique, téléphone, ...)
- Informations comptables (type de consultation, prix payé, date de paiement, moyen de paiement, etc.) ;
- Suivi des rendez-vous (type de consultation, dates et horaires des rendez-vous, en présentiel ou à distance).

Magali FONTAINE EI

13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51

contact@magalifontaine.fr

Siret : 919 958 785 00017

Elle peut également être amenée à collecter, de façon non systématique et selon les informations que vous lui communiquerez pour lui permettre de comprendre au mieux votre situation et de vous accompagner de la façon la plus juste possible, des données sensibles dont :

- Des données de santé : diagnostics médicaux, pathologie particulière, antécédents familiaux, douleurs, grossesse en cours, etc.
- Des données sur votre vie personnelle : situation familiale (statut marital, nombre et âge des enfants, ...), habitudes de vie, éducation reçue, événements marquants vécus, vos origines culturelles, ethniques, religieuses, vos croyances, etc.
- Des informations relatives à votre vie professionnelle ou votre scolarité : situation professionnelle, CSP, lieu de travail, etc.

II. DANS QUEL BUT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES ?

Vos données sont utilisées par Magali FONTAINE afin d'assurer :

- Votre accompagnement (anamnèse pour comprendre votre histoire et adapter au mieux ses consultations) ;
- Le suivi de votre dossier administratif (comptabilité, planification des rendez-vous...) ;
- Le suivi de l'activité de Magali FONTAINE (statistiques afin d'adapter ses actions marketing – communication – prospection - fidélisation, évaluation qualitative et quantitative des résultats pour effectuer des bilans d'activité et adapter l'accompagnement proposé).

III. COMMENT SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données sont collectées par Magali FONTAINE :

- Par l'intermédiaire du questionnaire de pré-rencontre envoyé par mail après une première prise de rendez-vous
- Par des prises de note lors des consultations ou lors des échanges préalables ou entre deux rendez-vous par téléphone.

L'ensemble des données sont stockées sur un serveur HDS (cf. point IV).

IV. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En tant que Responsable du traitement de vos données, Magali FONTAINE est destinataire et utilisatrice de vos données à caractère personnel.

Vos données sont traitées au sein du logiciel Itiaki (prise et suivi des rendez-vous, facturation) et sont hébergées en France par la société AZNetwork (RCS Alençon n°423 880 061) qui dispose de la certification « Hébergeur de Données de Santé » (HDS), seul type de stockage

Magali FONTAINE EI

13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51

contact@magalifontaine.fr

Siret : 919 958 785 00017

numérique autorisé par la CNIL¹ et conforme au RGPD². Le Prestataire s'engage à prendre les plus grandes précautions afin de protéger les données personnelles collectées et procède au cryptage des communications et au cryptage du stockage des données.

Cette sous-traitance des données a pour seule finalité la bonne réalisation des activités de Magali FONTAINE.

Vos données ne sont en aucun cas partagées avec d'autres tiers, cédées ou échangées.

V. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Magali FONTAINE conserve vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à son activité. Elles seront supprimées après trois ans à compter de la dernière consultation, ou si vous exercez vos droits d'effacement (droit à l'oubli). Cette clause exclut les données comptables (factures, frais de débours et leur ticket de caisse...) qui ont une durée de conservation de 10 ans à partir de la clôture de l'exercice.

VI. VOTRE CONSENTEMENT POUR LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNEES SENSIBLES

Conformément à la réglementation, Magali FONTAINE sollicite votre consentement lors de la première prise de rendez-vous pour la collecte et le traitement des données sensibles. Vous êtes en droit de refuser l'enregistrement de ces données. Dans ce cas, Magali FONTAINE ne serait pas autorisée à prendre des notes sur les informations que vous lui communiquerez, ainsi que les informations qui émergeraient de la consultation.

Pour rappel, le seul but de cet enregistrement est de faciliter votre suivi et de vous accompagner au mieux vers l'atteinte de vos résultats.

Soyez assuré(e) que Magali FONTAINE prend toutes les mesures pour assurer la protection de vos données personnelles (Cf. Point I à V).

VII. QUELS SONT VOS DROITS ET DE QUELLE MANIÈRE POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition

¹ Commission nationale de l'informatique et des libertés

² Règlement Général sur la Protection des Données

- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez adresser votre demande par courrier en lettre recommandée, accompagné d'une photocopie d'une pièce d'identité, à Magali FONTAINE – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France, telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

VIII. QUELLE PROTECTION ET ORGANISATION POUR LA GESTION DE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL ?

Dans le cadre de son activité, **Magali FONTAINE** utilise un logiciel de gestion, appelé iTiaki, qui facilite la prise de rendez-vous, le suivi des dossiers et la facturation des consultations. Toutes les informations recueillies lors de votre séance feront l'objet, sauf opposition justifiée de votre part, d'un enregistrement informatique sur ce logiciel. Les données sont stockées **en France** chez un hébergeur **certifié pour les données de santé** (HDS), hébergement numérique en conformité avec le RGPD, avec cryptage des données. L'accès à ce logiciel est protégé par un mot de passe complexe³. L'écran du logiciel se floute après 1 minute 30 de non utilisation afin de préserver la confidentialité du dossier ouvert.

Le PC utilisé pour la réalisation des activités professionnelles de Magali FONTAINE est protégé par l'antivirus NORTON.

Les éventuelles extractions contenant des données personnelles à des fins de suivi de l'activité sont stockées sur un disque dur dans un dossier sécurisé par mot de passe complexe.

Aucune donnée personnelle n'est utilisée ou stockée en version papier.

Soyez assuré(e) que la protection de vos données personnelles et de votre vie privée est une priorité.

³ Tous les mots de passe utilisés pour la protection des données (dossiers, logiciels...) sont des mots de passe forts générés à l'aide d'un logiciel générateur de mot de passe complexes.