



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 29/03/2024

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle Magali FONTAINE et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de service liées au développement personnel.

Toute prestation accomplie par l'entreprise implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des prestations

Les caractéristiques des prestations proposées à la vente sont présentées dans la rubrique « Accompagnements », « Outils » et « Tarifs » du site internet www.magalifontaine.fr. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise individuelle Magali FONTAINE ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Les accompagnements sont proposés en présentiel au cabinet – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède, pour une durée d'environ 1h15-1h30. Les soins énergétiques sont proposés en présentiel au cabinet – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède ou en distanciel (par téléphone / visio) pour une durée d'environ 50 min à 1h.

Article 3 Modalités d'utilisation des prestations

Les prestations sont utilisables selon les modalités ci-dessous.

	Durée de validité	Utilisable par
« Accompagnement » - Consultation à l'unité	Valable pour le jour et l'heure réservés	Une personne identifiée : un adulte ou un enfant ou un couple (selon accompagnement choisi)
« Accompagnement » - Pack 3 séances	6 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants / couple) pour des consultations « fertilité / conception », « préparer l'arrivée de bébé », « bébé / enfant / ado », « adulte ».
« Accompagnement » - Pack 10 séances	12 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants / couple) pour des consultations « fertilité / conception », « préparer l'arrivée de bébé », « bébé / enfant / ado », « adulte ».
Soin énergétique - à l'unité	Valable pour le jour et l'heure réservés	Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé
Pack énergétique - 3 soins	6 mois à compte de la date de commande du pack	Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé
Pack énergétique - 10 soins	12 mois à compter de la date de commande du pack	Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Après commande d'un pack de séances, l'acheteur prend rendez-vous directement en ligne et sélectionne dans « Choisir un mode de paiement » : « Je souhaite régler maintenant » / « Ajouter un forfait » et saisit le n° du forfait. Le logiciel décompte automatiquement la séance du pack.

Article 4 Prix des prestations

La rubrique « Tarifs » du site www.magalifontaine.fr indique les prix en euros toutes taxes comprises. Conformément à l'article 293B du CGI, la TVA est non applicable.

	Accompagnements	Soins énergétiques
A l'unité	80 €	50 €
Pack 3 séances	216 € (soit – 10% par rapport à une séance à l'unité)	135 € (soit – 10% par rapport à une séance à l'unité)
Pack 10 séances	680 € (soit – 15% par rapport à une séance à l'unité)	425 € (soit – 15% par rapport à une séance à l'unité)

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les prestations réservées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE utilise le logiciel de gestion de clientèle Itiaki, proposant un système de réservation en ligne. Le lien de réservation est le suivant : <https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine>. Ce lien est accessible directement sur le site www.magalifontaine.fr.

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Confirmer" sur la page de réservation de rendez-vous en ligne ou lorsque l'entreprise individuelle Magali FONTAINE procède directement à la réservation suite à un ou plusieurs échanges téléphoniques, mails ou SMS. En cas de paiement en ligne, la commande est validée après paiement de la prestation.

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE confirme la réservation par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande, les présentes conditions générales de vente et le droit de modification et de rétractation du client.

Les données enregistrées par l'entreprise individuelle Magali FONTAINE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Article 6 Modalités et délais de paiement

Le règlement des consultations à l'unité et des packs de consultations s'effectue selon les modalités suivantes. Tous les paiements en plusieurs fois, qu'ils soient effectués par chèque ou CB en ligne, sont sans frais supplémentaires pour l'acheteur. Toutefois, en cas d'annulation, les frais appliqués par les plateformes Stripe/Klarna ne seront pas remboursés (cf. article 7).

Modulation de paiement	Moyens de paiement	Délais de paiement
Consultation à l'unité		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB	Au plus tard le jour du rendez-vous

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

	CB en ligne par Stripe	A la prise de rendez-vous
Pack 3 consultations		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	CB	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	CB en ligne par Stripe	A la commande du pack en ligne
3 fois	CB en ligne par Klarna	Premier prélèvement à la commande du pack en ligne. Les 2 prélèvements suivants sont effectués automatiquement les mois suivants.
	Chèque	Remise des 3 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 3 mois consécutifs.
Pack 10 consultations		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	CB	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	CB en ligne par Stripe	A la commande du pack en ligne
3 fois	Chèque	Remise des 3 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 3 mois consécutifs.
	CB en ligne par Klarna	Premier prélèvement à la commande du pack en ligne. Les 2 prélèvements suivants sont effectués automatiquement les mois suivants.

Article 7 Délai de modification et de rétractation

Pour les consultations à l'unité, si aucun paiement n'a été effectué avant la consultation, l'Acheteur dispose d'un délai allant jusqu'à 48h avant la consultation pour annuler ou modifier la réservation sans avoir à payer de pénalités. En cas d'annulation non justifiée moins de 48h avant le rendez-vous la totalité des sommes est due.

En cas de paiement réalisé avant la consultation, l'acheteur dispose de 48h avant la consultation pour modifier ou annuler la réservation et bénéficier d'un remboursement égal au montant réglé (Attention, en cas de paiement en ligne, la somme à rembourser sera minorée des frais appliqués par Stripe et / ou Klarna lors de la première opération, voire des frais de remboursement appliqués par ces plateformes, le cas échéant). Le remboursement est effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours. En cas d'annulation non justifiée moins de 48h avant le rendez-vous la totalité des sommes est due et conservée.

Pour les packs de consultations, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour annuler sa commande à compter du premier jour suivant la commande du pack, sans avoir à payer de pénalités et tant que la première consultation n'a pas été réalisée. L'entreprise Magali FONTAINE rembourse l'acheteur de la totalité des éventuelles sommes versées avant le démarrage du pack (attention, en cas de paiement via Stripe et/ou Klarna, le remboursement sera égal au montant réglé moins les frais appliqués par Stripe et / ou Klarna lors de la première opération, voire les frais de remboursement appliqués par ces plateformes, le cas échéant). Le remboursement est effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la rétractation.

En cas de réalisation de la première séance dans les 14 jours calendaires après la réservation et d'annulation du pack, le prix d'une consultation « à l'unité » sera dû. En cas de paiement anticipé supérieur au montant d'une séance « à l'unité », un remboursement du trop-perçu sera effectué dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 14 jours. En cas de paiement réalisé par Stripe et/ou Klarna, les frais appliqués par Stripe et / ou Klarna lors de la première opération, voire les frais de remboursement appliqués par ces plateformes le cas échéant seront déduits du montant remboursé.

En cas de paiement anticipé inférieur au montant d'une séance « à l'unité », un complément sera demandé à l'acheteur qu'il sera tenu de régler sans délai.

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 8 Bons cadeaux

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE propose des bons cadeaux pour chaque prestation et pack de prestations. La commande des bons cadeaux s'effectue en ligne sur <https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine>, directement accessible sur www.magalifontaine.fr. Ils sont réglables en une fois par carte bancaire (Stripe) ou en 3 fois sans frais (Klarna).

Le bon cadeau est envoyé par courriel directement au destinataire le jour indiqué lors de la commande ou l'acheteur choisit d'imprimer lui-même et de transmettre le bon cadeau au destinataire par ses propres moyens.

Le destinataire du bon cadeau prend rendez-vous directement en ligne sur <https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine>, et sélectionne dans « Choisir un mode de paiement » : « Je souhaite régler maintenant » / « Ajouter un bon cadeau » et saisit le n° du bon.

Les bons cadeaux sont non échangeables et non remboursables.

Article 9 Obligation de moyens / résultats

L'entreprise Magali FONTAINE EI dispose d'une obligation de moyens, en aucun cas de résultats. Elle s'attache à mettre tous les moyens en sa possession au service du mieux-être de son client mais ne peut en aucun cas garantir de résultats, ceux-ci résultant de facteurs multiples sur lesquels l'entreprise n'a pas le contrôle. Magali FONTAINE EI ne saurait être tenue pour responsable en l'absence des résultats escomptés.

Article 10 Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Magali FONTAINE est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site www.magalifontaine.fr, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction totale ou partielle du site www.magalifontaine.fr, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Magali FONTAINE. À défaut, elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 11 Relations clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à :

Magali FONTAINE

13 rue des Lilas 83210 La Farlède

06 21 69 13 51

contact@magalifontaine.fr

Article 12 Médiation

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793

13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 13 Tribunal compétent

En cas de litige, sans résultat de la médiation, vous pouvez saisir le tribunal judiciaire de Toulon :
Place Gabriel Péri
CS 90506
83041 Toulon
Email : tj-toulon@justice.fr
Tel : 04.94.09.60.00
Fax : 04.94.09.60.04

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND