



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 04/07/2024

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise individuelle Magali FONTAINE et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de service liées au développement personnel. Les prestations réalisées dans le cadre du site de membres Mater'happy font l'objet de conditions générales de vente spécifiques, consultables ici : <https://www.materhappy.com/conditions-generales-de-vente>

Toute prestation accomplie par l'entreprise implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des prestations

Les caractéristiques des prestations proposées à la vente sont présentées sur le site internet <https://www.magalifontaine.fr/>

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'entreprise individuelle Magali FONTAINE ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Les accompagnements sont proposés en présentiel au cabinet – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède, pour une durée d'environ 1h15-1h30. Les soins énergétiques sont proposés en présentiel au cabinet – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède ou en distanciel (par téléphone / visio) pour une durée d'environ 50 min à 1h.

Article 3 Modalités d'utilisation des prestations

Les prestations sont utilisables selon les modalités ci-dessous.

	Durée de validité	Utilisable par
« Accompagnement » - Consultation à l'unité	Valable pour le jour et l'heure réservés	Une personne identifiée : un adulte ou un enfant ou un couple (selon accompagnement choisi)
« Accompagnement » - Pack 3 séances	6 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants) pour des consultations « bébé / enfant / ado » ou « adulte ».
« Accompagnement » - Pack 5 séances	9 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants) pour des consultations « bébé / enfant / ado » ou « adulte ».
« Accompagnement » - Pack 10 séances	12 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfant) pour des consultations « bébé / enfant / ado » ou « adulte ».
Soin énergétique - à l'unité	Valable pour le jour et l'heure réservés	Une personne identifiée : un adulte ou un enfant déterminé
Pack énergétique - 3 soins	6 mois à compte de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants)

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Pack énergétique - 5 soins	9 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants)
Pack énergétique - 10 soins	12 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants)
Pack Mix – 3 consultations & 2 soins	9 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants)
Pack Mix – 5 consultations & 5 soins	12 mois à compter de la date de commande du pack	Peut être utilisé au sein d'un même foyer (parents / enfants)

Toute séance non utilisée à l'expiration de la date de validité sera non reportée, non échangée, non remboursée.

Après commande d'un pack de séances, l'acheteur prend rendez-vous directement en ligne et dispose de plusieurs options pour utiliser son pack :

- Il prend rendez-vous de façon classique (en ligne ou en contactant Magali FONTAINE), puis Magali FONTAINE rattache la séance au pack pour que celle-ci soit décomptée ;
- Lors de la prise de rendez-vous, il sélectionne dans « Choisir un mode de paiement » : « Je souhaite régler maintenant » / « Ajouter un forfait » et saisit le n° du forfait. Le logiciel décompte automatiquement la séance du pack.
- Dans la rubrique « Forfaits », il saisit le n° de son forfait, puis sélectionne « prendre un rendez-vous »

Article 4 Prix des prestations

La rubrique « Tarifs » du site <https://www.magalifontaine.fr/> indique les prix en euros toutes taxes comprises. Conformément à l'article 293B du CGI, la TVA est non applicable. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la commande ou prise de rendez-vous.

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE se réserve le droit de modifier ses prix ou de les remiser (offres promotionnelles, tarif de lancement...) à tout moment mais les prestations réservées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE utilise le logiciel de gestion de clientèle Itiaki, proposant un système de réservation en ligne. Le lien de réservation est le suivant : <https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine>.

Ce lien est accessible directement sur le site <https://www.magalifontaine.fr/>

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Confirmer" sur la page de réservation de rendez-vous en ligne ou lorsque l'entreprise individuelle Magali FONTAINE procède directement à la réservation suite à un ou plusieurs échanges téléphoniques, mails ou SMS. En cas de paiement en ligne, la commande est validée après paiement de la prestation.

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE confirme la réservation par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande, les présentes conditions générales de vente et le lien de modification / annulation du rendez-vous.

Les données enregistrées par l'entreprise individuelle Magali FONTAINE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 6 Modalités et délais de paiement

Le règlement des consultations à l'unité et des packs de consultations s'effectue selon les modalités suivantes. Tous les paiements en plusieurs fois sont sans frais supplémentaires pour l'acheteur.

Modulation de paiement	Moyens de paiement	Délais de paiement
Consultation à l'unité		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB par SumUp	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB en ligne par Stripe	A la prise de rendez-vous
Packs de séances		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	CB par SumUp	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB en ligne par Stripe	A la prise de rendez-vous
2 fois	Chèque	Remise des 2 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 2 mois consécutifs
3 fois	Chèque	Remise des 3 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 3 mois consécutifs
	CB en ligne par Klarna	Premier prélèvement à la prise de rendez-vous. Les 2 prélèvements suivants sont effectués automatiquement les mois suivants.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de partenaires (Stripe, klarna). Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité des partenaires et ne peut être imputée à l'entreprise individuelle Magali FONTAINE.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement annulée de plein droit.

Tout retard de paiement entraînera – outre l'annulation de l'abonnement - l'application de l'Article n° 53-II de la loi NRE, soit une pénalité égale au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne, majoré de 10 points. Une clause pénale de quinze (15) % sur les sommes impayées sera appliquée de plein droit. Au titre de l'Article L441-6 du Code de commerce, il sera réclamé en sus une indemnité forfaitaire fixée par décret, et une indemnité complémentaire de recouvrement sur les frais exposés selon justificatifs.

En cas de paiement échelonné (en plusieurs fois), le client s'engage pour une durée et un montant de paiement mensuel, sur lequel il ne peut revenir avant extinction de l'intégralité de sa dette, sauf délai légal de rétractation. En cas de problème sur un paiement échelonné, le client n'aura accès au service qu'une fois le problème ou incident de paiement résolu, selon avis qui lui sera adressé et du délai de régularisation de l'incident, le paiement de l'intégralité de la prestation devant être acquitté pour un accès intégral.

Article 7 Livraison

La livraison de la prestation correspond à son exécution. Elle est donc effectuée le jour du rendez-vous fixé avec le client. En cas de commande d'un pack de séances, la livraison est effectuée au fur et à mesure, lors de chaque séance. La livraison est complète à l'issue de la dernière consultation.

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Article 8 Disponibilité et présentation

En cas d'impossibilité de mettre à disposition le service commandé (maladie, indisponibilité du cabinet, défaillance technique pour les consultations à distance...) du fait de Magali FONTAINE, l'entreprise proposera un nouveau rendez-vous dans les meilleurs délais ou un remboursement de la prestation (sauf packs de séances).

Magali FONTAINE EI ne saurait être tenue pour responsable de toute défaillance ou insuffisance technique du matériel utilisé par le client pour se connecter lors d'une consultation en visio.

Article 9 Conditions de modification / d'annulation - Délai de rétractation

Report d'une consultation

La date et l'heure d'un rendez-vous peuvent être modifiés jusqu'à 48h avant le rendez-vous prévu sans pénalité, soit en cliquant dans le lien prévu à cet effet dans le courriel de confirmation du rendez-vous, soit en contactant directement Magali FONTAINE aux coordonnées mentionnées en pied de page. Passé ce délai de 48h, la séance est intégralement due, sauf cas de force majeure.

Annulation d'une consultation ou d'un pack de consultations

S'agissant d'une souscription à distance, la nouvelle rédaction du Code de la Consommation (Loi Hamon n°2014-344 du 17 mars 2014 / Art L.121-21) prévoit un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Si la commande a eu lieu au moins 14 jours calendaires avant le démarrage de l'accompagnement (le premier rendez-vous prévu dans l'accompagnement), le client bénéficie pleinement de son droit de rétractation. S'il souhaite exercer ce droit, le client devra rédiger une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et l'envoyer à l'entreprise Magali FONTAINE aux coordonnées mentionnées en pied de page. Le modèle de déclaration est disponible en cliquant ici :

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000032887061

Le remboursement sera effectué dans les délais légaux prévus dans le code de la consommation. Passé ce délai légal, les sommes dues par l'entreprise Magali FONTAINE seront automatiquement majorées aux taux légaux stipulés dans le code de la consommation. Toutefois, si le client est responsable de la dépréciation des biens qu'il a reçu du fait de manipulations de ces biens qui n'étaient pas nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement, le droit de rétractation sera écarté. Par ailleurs, tous types d'avantages, d'offres promotionnelles, de quelles que nature qu'ils soient, qui seraient liés à l'achat d'origine pour lesquels le client ferait valoir son droit à rétractation seront automatiquement annulés.

Si aucun paiement n'a été effectué avant le démarrage de l'accompagnement, aucune somme n'est à verser à l'entreprise Magali FONTAINE.

Si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, lorsque le client accepte explicitement les présentes conditions générales de vente en cochant la case mentionnant qu'il reconnaît en avoir pris connaissance, il comprend qu'il se trouvera dans l'impossibilité d'user de son droit de rétractation ou de demander un remboursement, sans que Magali FONTAINE EI ne soit tenue de recueillir sa demande expresse par écrit.

Si le client commande une prestation et demande le démarrage de cette prestation dans les 14 jours suivant la commande, lorsque le client accepte explicitement les présentes conditions générales de vente en cochant la case mentionnant qu'il reconnaît en avoir pris connaissance, il comprend qu'il est à l'origine de cette demande d'exécution anticipée. Il reconnaît qu'après que le contrat sera entièrement exécuté, celui-ci ne disposera plus du droit de rétractation. Si le client exerce son droit de rétractation dans les 14 jours suivant la commande alors que l'exécution de la prestation a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, il verse à Magali FONTAINE EI un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Dans le cas d'une consultation à l'unité, si le délai de rétractation est passé, Magali FONTAINE EI accorde jusqu'à 48h avant la consultation pour annuler la réservation sans avoir à payer de pénalité. Jusqu'à 48h avant la consultation, le rendez-vous pourra être reporté ou remboursé. En cas d'annulation non justifiée moins de 48h avant le rendez-vous la totalité des sommes est due.

Dans le cas d'un pack de séances, si le délai de rétractation est passé, les séances ne peuvent être remboursées. Les séances peuvent être reportées jusqu'à 48h avant la consultation. Passé ce délai, la séance est décomptée du pack.

Article 10 Bons cadeaux

L'entreprise individuelle Magali FONTAINE propose des bons cadeaux pour chaque prestation et pack de prestations. La commande des bons cadeaux s'effectue en ligne sur <https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine>, directement accessible sur <https://www.magalifontaine.fr/>. Ils sont réglables en une fois par carte bancaire (Stripe) ou en 3 fois sans frais (Klarna).

Le bon cadeau est envoyé par courriel directement au destinataire le jour indiqué lors de la commande ou l'acheteur choisit d'imprimer lui-même et de transmettre le bon cadeau au destinataire par ses propres moyens.

Le destinataire du bon cadeau prend rendez-vous directement en ligne sur <https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine> et sélectionne dans « Choisir un mode de paiement » : « Je souhaite régler maintenant » / « Ajouter un bon cadeau » et saisit le n° du bon.

L'acheteur du bon cadeau dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de commande dans les mêmes conditions qu'à l'article 9.

Les bons cadeaux sont non échangeables et non remboursables (sauf droit de rétractation – cf. article 9).

Article 11 Limitations et/ou exclusions de responsabilité

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

- Tout type de contenu délivré par l'entreprise Magali FONTAINE, sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfices, succès, performance, etc...)
- L'entreprise Magali FONTAINE n'est pas responsable ou porteuse d'une quelconque promesse ni garantie.
- Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur ne cherchera d'aucune manière à rendre l'entreprise Magali FONTAINE responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

L'entreprise Magali FONTAINE ne saurait être tenue responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, produits ou services, quels qu'ils soient et sous quelles que formes que ce soit.

L'entreprise Magali FONTAINE ne dispense aucun conseil ou recommandation ou prescription médicale. Elle ne demande jamais d'interrompre un traitement. Tout type de contenu délivré par l'entreprise Magali FONTAINE, sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel de santé reconnu par les autorités compétentes.

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793
13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

De ce fait, l'entreprise Magali FONTAINE ne peut en aucun cas être tenue responsable, de quelle que manière que ce soit, de dommages de quelle que nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc...)

En tout état de cause, la responsabilité de l'entreprise Magali FONTAINE serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du bien ou service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subis ou autres causes.

Article 12 Droit d'auteur et propriété intellectuelle

Magali Fontaine est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site www.magalifontaine.fr, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction totale ou partielle du site www.magalifontaine.fr, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Magali Fontaine. À défaut, elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 13 Relations clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à :

Magali FONTAINE

13 rue des Lilas 83210 La Farlède

06 21 69 13 51

contact@magalifontaine.fr

Article 14 Médiation

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Il pourra aussi avoir recours à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Article 15 Tribunal compétent

En cas de litige, sans résultat de la médiation, vous pouvez saisir le tribunal judiciaire de Toulon :
Place Gabriel Péri

CS 90506

83041 Toulon

Email : tj-toulon@justice.fr

Tel : 04.94.09.60.00

Fax : 04.94.09.60.04

Magali FONTAINE EI - SIRET n°919 958 785 00017 - Assurance RCP Abela / Hiscox N°HA RCP 0388962 - n° police BFR/1793

13 rue des Lilas 83210 La Farlède – 06 21 69 13 51 – contact@magalifontaine.fr

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND