Politique de confidentialité

Version en vigueur au 22 septembre 2026

Notice

La présente notice vous fournit des informations détaillées sur les mesures de protection de vos données à caractère personnel mises en œuvre par la société ALTHELYA EURL, dont le siège social est situé au 13 rue des Lilas 83210 La Farlède dans le cadre de son activité d'accompagnement psychocorporel et énergétique (kinésiologie, soins énergétiques…).

L'objectif de cette Notice est de vous informer sur les Données à Caractère Personnel recueillies par ALTHELYA en sa qualité de **Responsable de traitement**, les raisons pour lesquelles elles sont utilisées, combien de temps elles sont conservées et de quelle manière vous pouvez exercer vos droits.

1. Définitions

Services : Par Services on entend les prestations proposées par la société ALTHELYA, à savoir un accompagnement psychocorporel et énergétique individuel ou collectif des personnes (femmes, parents, enfants, familles...) en ligne ou en présentiel dans les domaines du bien-être, de la parentalité, du développement personnel et de l'épanouissement personnel, sous toutes formes (kinésiologie, pratiques énergétiques, techniques de gestion du stress...).

Site : ALTHELYA présente l'ensemble de ses Services sur le site internet www.magalifontaine.fr, hébergé et géré par la société Simplébo.

Données à caractère personnel : désigne des données concernant un individu vivant qui peut être identifié à partir de ces données (ou à partir de ces données et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).

Données d'Utilisation : Les Données d'Utilisation sont recueillies automatiquement et sont générées soit par l'utilisation des services digitaux (magalifontaine.fr), soit par l'infrastructure du Service proprement dite (par exemple, durée de consultation d'une page).

Cookies : Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre dispositif (ordinateur ou dispositif mobile). Un cookie ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site.

Responsable du Traitement : désigne la personne physique ou morale (seule, ou conjointement ou en commun avec d'autres personnes) qui détermine les finalités et les modalités selon lesquelles toutes les données personnelles sont traitées ou doivent l'être.

Sous-Traitants (ou Prestataires de Services) : désigne toute personne physique ou morale qui traite les données au nom du Responsable du Traitement. Il se peut que ALTHELYA fasse appel aux services de plusieurs Prestataires de Services afin de traiter vos données plus efficacement.

Personne Concernée (ou Utilisateur) : Par Personne Concernée, on entend toute personne vivante qui utilise les Services de la société ALTHELYA et est le sujet de Données à Caractère Personnel.

2. Données personnelles collectées et traitées

ALTHELYA est amenée à détenir certaines de vos données à caractère personnel pour lui permettre d'exercer son activité.

Dans ce cadre, elle collecte les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Informations d'identification et de contact (nom, prénom, date de naissance, adresse postale et électronique, téléphone, …) ;
- Informations comptables (type de consultation, prix payé, date de paiement, moyen de paiement, date de début et de fin d'abonnement, etc.) ;
- Suivi des rendez-vous (type de consultation, dates et horaires des rendez-vous, en présentiel ou à distance).

La collecte de ces données est indissociable de l'activité et ne peut donc être refusée.

Elle peut également être amenée à collecter, de façon non systématique et selon les informations que vous lui communiquerez pour lui permettre de comprendre au mieux votre situation et de vous accompagner de la façon la plus juste possible, **des données sensibles** répertoriées comme suit par la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) :

- prétendue origine raciale ou ethnique ;
- opinions politiques
- convictions religieuses ou philosophiques ou appartenance syndicale
- des données concernant la santé (pathologie, diagnostic médical, grossesse en cours, etc.)
- données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle

Cette liste est non exhaustive : ne sont citées ici que les potentielles données sensibles pouvant être éventuellement collectées par ALTHELYA.

La collecte des données sensibles est soumise à votre consentement préalable.

3. Raisons de l'utilisation de vos données personnelles

3.1. Données pour la mise en place des Services

Vos données sont utilisées par ALTHELYA, dans le cadre des séances individuelles, afin d'assurer :

- Le suivi de votre dossier administratif (comptabilité, planification des rendez-vous, suivi des forfaits…) ;
- Votre accompagnement (anamnèse pour comprendre votre histoire et adapter au mieux les séances) ;
- Le suivi de l'activité de la société ALTHELYA (statistiques afin d'adapter ses actions marketing – communication – prospection - fidélisation, évaluation qualitative et quantitative des résultats pour effectuer des bilans d'activité et adapter l'accompagnement proposé) ;

L'utilisateur peut être amené à saisir ses données personnelles (prénom, adresse mail) dans des formulaires de contacts en échange de services gratuits (délivrance de newsletters, de supports gratuits…). Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur servent à la délivrance des services gratuits souscrits.

ALTHELYA peut utiliser vos Données à Caractère Personnel pour vous envoyer des bulletins d'information, des communications commerciales ou des promotions et d'autres informations susceptibles de vous intéresser, si vous avez donné votre accord.

Vous pouvez choisir de ne recevoir aucune communication de la part de ALTHELYA ou de ne recevoir que certaines communications en cliquant sur le lien de désabonnement ou en suivant les instructions qui figurent dans chacun des e-mails envoyés par ALTHELYA.

3.2. Données d'utilisation

ALTHELYA peut également recueillir des informations relatives au mode d'accès et d'utilisation des Services (« Données d'Utilisation »). Ces Données d'Utilisation peuvent comprendre des informations telles que l'adresse de protocole Internet (c.-à-d. l'adresse IP) de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages des sites gérés par ALTHELYA que vous consultez, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de dispositifs ainsi que d'autres données de diagnostic.

3.3. Suivi et données de cookies

ALTHELYA a recours à des cookies et à d'autres technologies de suivi similaires pour effectuer un suivi des activités effectuées dans les Services, à des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.
Les cookies sont des fichiers à faible volume de données pouvant comporter un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur depuis un site web et sont stockés sur votre dispositif. D'autres technologies de suivi, telles que les pixels, les balises et les scripts, sont également utilisées pour recueillir et suivre des informations et afin d'améliorer et d'analyser les Services proposés par ALTHELYA.
Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies, d'accepter uniquement les cookies indispensables ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains éléments des services proposés.

4. Moyens de collecte de vos données

Vos données sont collectées par ALTHELYA par différents canaux :

- Lors de la saisie d'un formulaire de contact en ligne (newsletter, téléchargement de supports gratuits, inscription à une offre, etc.)
- Lors de la prise de rendez-vous, qu'elle soit effectuée en ligne directement par le client ou par Magali FONTAINE suite à un contact téléphonique ou digital (mail, Messenger, Instagram, Facebook…) ;
- Par l'intermédiaire de questionnaires en ligne envoyés avant un premier rendez-vous individuel ou après une inscription à une offre d'accompagnement en ligne ;
- Par des prises de note lors des séances ou lors des échanges préalables ou entre deux rendez-vous ;
- Lorsque vous consultez le site www.magalifontaine.fr via l'utilisation des cookies et données d'utilisation (cf. point 3).

5. Destinataires de vos données à caractère personnel

5.1. Responsable du traitement et prestataires

En tant que Responsable du traitement de vos données, ALTHELYA est destinataire et utilisatrice de vos données à caractère personnel.

ALTHELYA fait appel à des sociétés tierces appelées « Prestataires de services », pour faciliter la réalisation de ses prestations, assurer le service en son nom, assurer des prestations liées aux Services ou l'aider à analyser la façon dont le Service est utilisé.

Ces tiers n'ont accès à vos données à caractère personnel que pour effectuer ces tâches au nom de ALTHELYA et il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à quelle qu'autre fin.

Vos données concernant les consultations individuelles sont traitées au sein du logiciel Itiaki géré par la société ITIAKI SAS - SIRET 92755191100013 - 73 Allée Kléber 34000 Montpellier (prise et suivi des rendez-vous) et sont hébergées en France par la société AZNetwork (RCS Alençon n°423 880 061) qui dispose de la certification « Hébergeur de Données de Santé » (HDS), seul type de stockage numérique autorisé par la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) et conforme au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). Le Prestataire s'engage à prendre les plus grandes précautions afin de protéger les données personnelles collectées et procède au cryptage des communications et au cryptage du stockage des données. Les éventuelles données sensibles collectées ne sont traitées qu'au sein du logiciel Itiaki.

- ⇨ Politique de confidentialité de Itiaki : https://www.itiaki.com/fr/politique-de-confidentialite/

ALTHELYA utilise également un logiciel de visioconférence (Kmeet) proposé par la société Infomaniak (Infomaniak Network SA - Rue Eugène Marziano 25 - 1227 Les Acacias (GE) – Suisse) en partenariat avec l'entreprise ITIAKI SAS qui gère le logiciel Itiaki.

- ⇨ Politique de confidentialité de Infomaniak : https://www.infomaniak.com/fr/cgv/reglement-general-protection-donnees

La facturation des prestations et l'ensemble de la comptabilité de la société est effectuée via le logiciel Indy.

- ⇨ Politique de confidentialité de Itiaki : https://www.indy.fr/politique-confidentialite/

Les données saisies pour la souscription à des offres de service gratuites (fourniture de ebooks, audios, vidéos, newsletters…) sont traitées par Système.io (société ITACWT Limited) ou Brevo (auto-répondeur) ou Simplébo, hébergeur du site www.magalifontaine.fr, dans le but d'assurer la fourniture du service souscrit.

- ⇨ Politique de confidentialité de Systeme.io : https://systeme.io/fr/privacy-policy
- ⇨ Politique de confidentialité de Brevo : https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/
- ⇨ Politique de confidentialité de Simplébo : https://www.simplebo.fr/confidentialite-reglementation

Cette sous-traitance des données a pour seule finalité la bonne réalisation des activités de la société ALTHELYA.
Vos données ne sont en aucun cas partagées avec d'autres tiers, cédées, vendues ou échangées.

5.2. Paiement

ALTHELYA fait appel à des services de tiers pour le traitement des paiements (c.-à-d. à des sociétés de traitement des paiements).

ALTHELYA ne recueille pas et ne conserve pas les données de votre carte de paiement, ni coordonnées bancaires. Ces données sont directement communiquées aux sociétés tierces qui traitent les paiements, lesquelles sociétés utilisent vos données personnelles conformément à leur politique de confidentialité. Ces sociétés de traitement des paiements respectent la norme PCI-DSS gérée par le PCI Security Standards Council, qui est le fruit d'un effort concerté entre des marques telles que Visa,

MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à garantir un traitement sécurisé des informations de paiement.

Les sociétés de traitement de paiements avec lesquelles ALTHELYA travaille sont :

- Stripe pour des paiements en ligne
    - Politique de confidentialité : https://stripe.com/fr/privacy
- SumUp pour des paiements au cabinet :
    - Politique de confidentialité : https://www.sumup.com/fr-fr/protection-des-donnees/

5.3. Liens pointant vers d'autres sites

Il se peut que nos sites contiennent des liens pointant vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Si vous cliquez sur un lien de tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous recommandons vivement d'examiner la politique de confidentialité de chacun des sites que vous consultez.
Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou pratiques de confidentialité des sites ou services de tiers et déclinons toute responsabilité en ce qui les concerne.

6. Durée de conservation de vos données personnelles

ALTHELYA conserve vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à son activité.
Dans le cadre des consultations individuelles, elles seront supprimées après trois ans à compter de la dernière consultation, ou si vous exercez vos droits d'effacement.

Dans le cadre de la souscription à des offres gratuites (ex. Newsletter), les données seront conservées pendant toute la durée d'existence de l'offre, complétée de 1 an à compter de la date de désabonnement, sauf si vous exercez vos droits d'effacement.

Cette clause exclut les données comptables (factures, frais de débours et leur ticket de caisse...) qui ont une durée de conservation de 10 ans à partir de la clôture de l'exercice.

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

7. Information préalable et consentement

Conformément à la règlementation, ALTHELYA vous informe de la collecte et du traitement de vos données personnelles et sollicite votre consentement lors de la première prise de rendez-vous ou la souscription à une offre pour la collecte et le traitement des données sensibles. Vous êtes en droit de refuser l'enregistrement de ces données.
Pour rappel, le seul but de cet enregistrement est de faciliter votre suivi et de vous accompagner au mieux vers l'atteinte de vos résultats.

ALTHELYA sollicite également votre consentement pour l'envoi de newsletters.

Lorsque vous arrivez sur le site www.magalifontaine.fr, vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies, d'accepter uniquement les cookies indispensables ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains éléments des services proposés.

8. Droits et exercices de vos droits

Conformément à la règlementation, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous pouvez adresser votre demande par courrier en lettre recommandée, accompagné d'une photocopie d'une pièce d'identité et de l'adresse à laquelle envoyer la réponse, à ALTHELYA - Magali FONTAINE – 13 rue des Lilas 83210 La Farlède.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France, telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

9. Protection et organisation pour la gestion de vos données à caractère personnel

Dans le cadre des prestations gratuites (ebook offert, newsletter…), seuls sont collectés le prénom et adresse mail et traités via des sites tels que systeme.io, Brevo, Simplebo (cf. point 5).
Les données de paiements sont traitées par Stripe ou SumUp (Cf. point 5).

Pour les données collectées et traitées dans le cadre des consultations, qui peuvent contenir des données sensibles, **ALTHELYA** utilise un logiciel de gestion, appelé iTiaki, qui facilite la prise de rendez-vous, le suivi des dossiers, la facturation des consultations. Toutes les informations recueillies lors de votre séance feront l'objet, sauf opposition justifiée de votre part, d'un enregistrement informatique sur ce logiciel. Les données sont stockées **en France** chez un hébergeur **certifié pour les données de santé** (HDS), hébergement numérique en conformité avec le RGPD, avec cryptage des données.

L'accès à ce logiciel est protégé par un mot de passe complexe. L'écran du logiciel se floute après 1 minute 30 de non utilisation afin de préserver la confidentialité du dossier ouvert.