CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dernière mise à jour le 22.09.2026

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ALTHELYA EURL et de ses clients dans le cadre de la vente de prestations de service liées au développement personnel.

Toute prestation accomplie par l'entreprise implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des prestations

Les caractéristiques des prestations proposées à la vente sont présentées sur le site internet https://www.magalifontaine.fr/

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société ALTHELYA EURL ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Les séances sont proposées en présentiel au cabinet de La Farlède - 13 rue des Lilas 83210 La Farlède ou à distance. Leur durée est d'environ 1h-1h30.

Article 3 Modalités d'utilisation des prestations

Les prestations sont utilisables selon les modalités ci-dessous.

Les séances à l'unité sont valables pour le jour et l'heure réservés pour une personne identifiée (un adulte ou un mineur).

Les packs de séances ne sont plus proposés. Les packs en cours restent utilisables jusqu'à leur date de validité. Toute séance non utilisée à l'expiration de la date de validité sera non reportée, non échangée, non remboursée.

Les parcours d'accompagnements sont des espaces de transformation structurés sur une durée courte et un nombre de séances définis, permettant une continuité thérapeutique et une cohérence dans le travail destinés à maximiser les potentiels de résultats. Ils sont valables pour une personne identifiée.

Article 4 Prix des prestations

La rubrique « Infos pratiques » du site https://www.magalifontaine.fr/ indique les prix en euros toutes taxes comprises. Conformément à l'article 293B du CGI, la TVA est non applicable. Le tarif appliqué est celui en vigueur au moment de la commande ou prise de rendez-vous.

La société ALTHELYA se réserve le droit de modifier ses prix ou de les remiser (offres promotionnelles, tarif de lancement…) à tout moment mais les prestations réservées sont facturées au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la réservation.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 Commande

La société ALTHELYA EURL utilise le logiciel de gestion de clientèle Itiaki, proposant un système de réservation en ligne. Le lien de réservation est le suivant : https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine.
Ce lien est accessible directement sur le site https://www.magalifontaine.fr/ ainsi que via la fiche d'établissement Google.

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Confirmer" sur la page de réservation de rendez-vous en ligne ou lorsque la société ALTHELYA procède directement à la réservation suite à un ou plusieurs échanges téléphoniques, mails ou SMS. En cas de paiement en ligne, la commande est validée après paiement de la prestation.

ALTHELYA confirme la réservation par courrier électronique automatique qui reprend notamment tous les éléments de la commande, les présentes conditions générales de vente et le lien de modification / annulation du rendez-vous.

Les données enregistrées par ALTHELYA constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Article 6 Modalités et délais de paiement

Le règlement des séances à l'unité et des parcours s'effectue selon les modalités suivantes. Tous les paiements en plusieurs fois sont sans frais supplémentaires pour l'acheteur.

Modulation de paiement	Moyens de paiement	Délais de paiement
Séances à l'unité		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB par SumUp	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB en ligne par Stripe	A la prise de rendez-vous
Parcours		
1 fois	Chèque	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	Espèces	Au plus tard le jour du premier rendez-vous
	CB par SumUp	Au plus tard le jour du rendez-vous
	CB en ligne par Stripe (envoi d'un lien de paiement)	A la commande
2 fois	Chèque	Remise des 2 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 2 mois consécutifs
	CB en ligne par Stripe (envoi d'un lien de paiement)	Premier prélèvement à la commande. Le prélèvement suivant est effectué automatiquement le mois suivant.
3 fois	Chèque	Remise des 3 chèques le jour du premier rdv - Encaissement sur 3 mois consécutifs
	CB en ligne par Stripe (envoi d'un lien de paiement)	Premier prélèvement à la prise de rendez-vous. Les 2 prélèvements suivants sont effectués automatiquement les mois suivants.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de partenaires (Stripe). Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité des partenaires et ne peut être imputée à la société ALTHELYA.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement annulée de plein de droit.

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité au taux d'intérêt légal en vigueur au moment de l'incident sur les sommes restant dues. Une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros pour frais de recouvrement sera appliquée en sus.

En cas de paiement échelonné (en plusieurs fois), le client s'engage pour une durée et un montant de paiement mensuel, sur lequel il ne peut revenir avant extinction de l'intégralité de sa dette, sauf délai légal de rétractation dans certaines conditions (cf. art.9). En cas de problème sur un paiement échelonné, le client n'aura accès au service qu'une fois le problème ou incident de paiement résolu, selon avis qui lui sera adressé et du délai de régularisation de l'incident, le paiement de l'intégralité de la prestation devant être acquitté pour un accès intégral.

Article 7 Livraison

La livraison de la prestation correspond à son exécution. Elle est donc effectuée le jour du rendez-vous fixé avec le client pour les séances à l'unité. En cas de commande d'un parcours, la livraison est effectuée au fur et à mesure tout au long de l'exécution de l'accompagnement. La livraison est complète à l'issue du dernier rendez-vous prévu dans le parcours ou à la fin de la période de validité du parcours, que l'ensemble des rendez-vous ait été utilisé ou non.

Article 8 Disponibilité et présentation

En cas d'impossibilité de mettre à disposition le service commandé (maladie, indisponibilité du cabinet, défaillance technique pour les séances à distance…) du fait du praticien, la société ALTHELYA proposera un nouveau rendez-vous dans les meilleurs délais ou un remboursement de la prestation (sauf parcours).

ALTHELYA EURL ne saurait être tenue pour responsable de toute défaillance ou insuffisance technique du matériel utilisé par le client pour se connecter lors d'une séance en visio ou pour se déplacer jusqu'au cabinet lors d'une séance en présentiel.

Article 9 Conditions de modification / d'annulation - Délai de rétractation

Report d'un rendez-vous

La date et l'heure d'un rendez-vous peuvent être modifiés jusqu'à 48h avant le rendez-vous prévu sans pénalité, soit en cliquant dans le lien prévu à cet effet dans le courriel de confirmation du rendez-vous, soit en contactant directement le praticien aux coordonnées mentionnées en pied de page. Passé ce délai de 48h, la séance est intégralement due, sauf cas de force majeure.

Annulation d'une séance ou d'un accompagnement
S'agissant d'une souscription à distance, la nouvelle rédaction du Code de la Consommation (Loi Hamon n°2014-344 du 17 mars 2014 / Art L.121-21) prévoit un délai de rétraction de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Si la commande a eu lieu au moins 14 jours calendaires avant le démarrage de l'accompagnement (le premier rendez-vous prévu dans l'accompagnement), le client bénéficie pleinement de son droit de rétractation. S'il souhaite exercer ce droit, le client devra rédiger une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter et l'envoyer à la société ALTHELYA aux coordonnées mentionnées en pied de page. Le modèle de déclaration est disponible en cliquant ici :
https://www.legifrance.gouv.fr/codes/article_lc/LEGIARTI000032887061

Le remboursement sera effectué dans les délais légaux prévus dans le code de la consommation. Passé ce délai légal, les sommes dues par la société ALTHELYA seront automatiquement majorées aux taux légaux stipulés dans le code de la consommation. Toutefois, si le client est responsable de la dépréciation des biens qu'il a reçu du fait de manipulations de ces biens qui n'étaient pas nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement, le droit de rétractation sera écarté. Par ailleurs, tous types d'avantages, d'offres promotionnelles, de quelles que nature qu'ils soient, qui seraient liés à l'achat d'origine pour lesquels le client ferait valoir son droit à rétractation seront automatiquement annulés.

Si aucun paiement n'a été effectué avant le démarrage de l'accompagnement, aucune somme n'est à verser à la société ALTHELYA.

Si la prestation est pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation, lorsque le client accepte explicitement les présentes conditions générales de vente en cochant la case mentionnant qu'il reconnait en avoir pris connaissance, il comprend qu'il se trouvera dans l'impossibilité d'user de son droit de rétractation ou de demander un remboursement, sans que ALTHELYA EURL ne soit tenue de recueillir sa demande expresse par écrit.

Si le client commande une prestation et demande le démarrage de cette prestation dans les 14 jours suivant la commande, lorsque le client accepte explicitement les présentes conditions générales de vente en cochant la case mentionnant qu'il reconnait en avoir pris connaissance, il comprend qu'il est à l'origine de cette demande d'exécution anticipée. Il reconnait qu'après que le contrat sera entièrement exécuté, celui-ci ne disposera plus du droit de rétractation. Si le client exerce son droit de rétractation dans les 14 jours suivant la commande alors que l'exécution de la prestation a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, il verse à la société ALTHELYA un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

Dans le cas d'une séance à l'unité, si le délai de rétractation est passé, ALTHELYA accorde jusqu'à 48h avant le rendez-vous pour annuler la réservation sans avoir à payer de pénalité. Jusqu'à 48h avant la séance, le rendez-vous pourra être reporté ou remboursé. En cas d'annulation non justifiée moins de 48h avant le rendez-vous la totalité des sommes est due.

Dans le cas d'un accompagnement, si le délai de rétractation est passé, les séances ne peuvent être remboursées. Les séances peuvent être reportées jusqu'à 48h avant la séance. Passé ce délai, la séance est décomptée de l'accompagnement.

Article 10 Bons cadeaux
La société ALTHELYA propose des bons cadeaux. La commande des bons cadeaux s'effectue en ligne sur https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine, directement accessible sur https://www.magalifontaine.fr/. Ils sont réglables en une fois par carte bancaire (Stripe).

Le bon cadeau est envoyé par courriel directement au destinataire le jour indiqué lors de la commande ou l'acheteur choisit d'imprimer lui-même et de transmettre le bon cadeau au destinataire par ses propres moyens.

Le destinataire du bon cadeau prend rendez-vous directement en ligne sur https://rdv.itiaki.com/magali-fontaine et sélectionne dans « Choisir un mode de paiement » : « Je souhaite régler maintenant » / « Ajouter un bon cadeau » et saisit le n° du bon.

L'acheteur du bon cadeau dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de commande dans les mêmes conditions qu'à l'article 9 et à condition que le bon n'ait pas été utilisé.

Les bons cadeaux sont non échangeables et non remboursables (sauf droit de rétractation – cf. article 9).

Article 11 Limitations et/ou exclusions de responsabilité

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur déclare reconnaître et/ou exprimer et/ou accepter et /ou approuver sans réserve que :

- Tout type de contenu délivré par la société ALTHELYA, sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc…) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfices, succès, performance, etc…)
- La société ALTHELYA n'est pas responsable ou porteuse d'une quelconque promesse ni garantie.
- Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur est donc seul responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

Le client et/ou participant et/ou souscripteur et/ou utilisateur ne cherchera d'aucune manière à rendre la société ALTHELYA responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

La société ALTHELYA ne saurait être tenue responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposé causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, produits ou services, quels qu'ils soient et sous quelles que formes que ce soit.

ALTHELYA ne dispense aucun conseil ou recommandation ou prescription médicale. Elle ne demande jamais d'interrompre un traitement. Tout type de contenu délivré par la société ALTHELYA, sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc…), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel de santé reconnu par les autorités compétentes.

De ce fait, la société ALTHELYA ne peut en aucun cas être tenue responsable, de quelle que manière que ce soit, de dommages de quelle que nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc…)

En tout état de cause, la responsabilité de la société ALTHELYA serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du bien ou service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subis ou autres causes.

Article 12 Droit d'auteur et propriété intellectuelle

ALTHELYA est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site www.magalifontaine.fr, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels…

Toute reproduction totale ou partielle du site www.magalifontaine.fr, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Magali Fontaine. À défaut, elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 13 Relations clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à :
Magali FONTAINE – ALTHELYA EURL
13 rue des Lilas 83210 La Farlède
06 21 69 13 51
contact@magalifontaine.fr

Article 14 Médiation

Conformément aux art. L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, un dispositif de médiation de la consommation a été mis en place auprès de MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT / MED CONSO DEV. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur le site https://www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à MÉDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT / MED CONSO DEV – Centre d'affaires stéphanois SAS – Immeuble L'Horizon – Esplanade de France – 3 rue J. Constant Milleret 72000 Saint Etienne.

Il pourra aussi avoir recours à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR

Article 15 Tribunal compétent

En cas de litige, sans résultat de la médiation, vous pouvez saisir le tribunal judiciaire de Toulon :
Place Gabriel Péri
CS 90506
83041 Toulon
Email : tj-toulon@justice.fr
Tel : 04.94.09.60.00
Fax : 04.94.09.60.04